
비대면 성인심리지원서비스 시범사업 사업설명회

2021. 2. 18

대구광역시 남구 · 대구지역사회서비스지원단

비대면 성인심리지원서비스 시범사업 추진계획

[추진 배경]

- 평상시 대면 서비스 제공 원칙, 감염병 등 재난상황 발생이 비대면 서비스로 유연하게 전환할 수 있는 서비스 제공체계 구축

[추진 방향]

- 시범사업 결과를 토대로 감염병 등 재난상황 발생 시 적용 가능한 비대면 서비스 제공방안 마련 및 신규 비대면 서비스 개발·확충

[추진 계획]

- (사업기간) '21년 2~7월
 - 이용자 선정 : 3월 / 신청기간 3.2(화) ~3.24일(수)
 - 제공기관 등록 : 3월
 - 대상자별 지원기간 : 4월 ~ 7월(4개월)
 - 바우처 생성주기 : 1개월(1회)/ 총 4회
 - 시범사업 종료 후 사업 연장 여부 지자체 결정
- (예산) '21년 지역사회서비스 투자사업 예산 활용
- (대상자) 남구 구민 140명
- (연령기준) 만 18세 이상
- (육구기준) 우울, 불안 등의 증상, 스트레스, 대인관계 문제 등으로 어려움을 겪고 있어 심리상담 전문가의 도움이 필요한 일반 성인
- (소득기준) 기준 중위소득 140% 이하
- (우선순위)
 - ① 코로나19관련 확진자, 확진자 가족, 자가격리자, 시설격리자, 유가족, 대응인력 등
 - ② 정신건강의학과 의사, 정신건강전문요원의 소견서 또는 진단서를 제출한 자

(본 서비스가 필요하다는 내용 포함)

③ 조손가족, 다자녀가족, 한부모가족, 장애인가족, 다문화가족, 소년소녀가족

④ 1인가구

⑤ 그밖에 시군구청장이 인정한 위기가구

□ **(제공기관)**

「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 제16조에 의거 등록된 제공기관

- 남구 소재 등록 제공기관(서비스추가 등록/사업운영 계획서내 장비기준 필수 작성)

- 신규 기관 등록 (등록예비기관 사전교육 대체)

: 한국보건복지인력개발원 지역자율형사회서비스투자사업 사이버교육과정(4시간 이수)

□ **(제공인력)**

○ “정신건강복지법” 제17조에 의한 정신건강전문요원(이하“정신건강전문요원”)

○ “초·중등교육법” 제21조에 의한 전문상담교사(이하“전문상담교사”)

○ “국가기술자격법”제12조2에 의한 임상심리사(이하“임상심리사”)

○ (사)한국심리학회/ 한국임상심리학회에서 인정한 임상심리전문가 자격을 취득한 자 (이하“임상심리전문가”)

○ 한국상담심리학회에서 인정한 상담심리사 자격을 취득한 자(이하“상담심리사”)

○ 한국상담학회에서 인정한 전문상담사 자격을 취득한 자(이하“전문상담사”)

○ 심리학과, 상담학과 등 심리 및 상담분야 4년제대학 학위취득 후 관련기관 실무경력(학사2년, 석사1년) 이상인자

□ **(서비스가격)** 월 20만원(정부지원금 16~18만원, 본인부담금 2~4만원)

구분	1등급(수급자, 차상위)	2등급(기중중위소득 120% 이하 중 기초생활수급자, 차상위가 아닌 자)	3등급(기준 중위소득 120% 초과 ~ 140%이하)
정부지원금	180,000원	170,000원	160,000원
본인부담금	20,000원	30,000원	40,000원

□ **(결제방법)** 회당 결제로써 서비스 제공 후 당일 제공인력이 전자바우처시스템 상 ‘인터넷결제’ 메뉴를 통해 결제 진행(확정사항 추후 공지 예정)

* 인터넷결제 메뉴에서 사업유형·대상자ID·제공인력ID·제공기관D·시작일시·종료일시·일괄결제

사유 입력 후 결제 가능, 동 메뉴는 비대면 서비스 제공인력만 활용 가능

○ 바우처카드 발급여부 추후 공지 예정

□ (서비스내용)

구분	서비스내용	서비스 횟수
사전·사후 검사	· 성격, 우울, 불안, 강박, 스트레스 등 개인 심리상담 관련 필요한 검사를 통한 주된 문제 및 욕구 파악 (MMPI-2 ,BDI 등 검사도구 활용)	각 1회 (회당 90분)
기본 서비스	· 대상자 욕구에 맞춘 서비스 제공 - 심리정서적인 문제(성격, 우울, 불안, 강박 등)에 대한 개입 및 예방 - 관계, 상황적 스트레스 대처능력 향상 - 부부, 가족관계 향상 도모 - 의사소통 기술 및 대인관계 향상 도모	주 1회/월 4회 (회당 50분)

○ 최초 1회 대면 또는 비대면 선택 가능

(최초: 초기상담, 사전검사)

○ 이용자 서류

- 개인정보활용동의서 (녹음, 녹화, 영상촬영 등 수정보완 예정)

- 제공기록지 서명

(증빙자료 대체: 화상상담 시작시 1회 화면 캡처/ 전화상담시 통화기록 보관)

○ 제공인력 보안각서(녹음, 녹화, 영상촬영 등 수정보완 예정)

□ 제공인력 서비스 제공장소 : 기관내 서비스 제공 원칙

□ (서비스 제공방법) 컴퓨터(웹캠-마이크 포함), 노트북(카메라마이크 내장) 등의 기기 및 플랫폼 (Zoom, Webex 등)을 활용한 비대면 화상상담 서비스 제공

* 화상상담을 원칙으로 하되, 필요시(증빙자료/사유서 필수) 전화상담 가능

○ 휴대폰 영상통화 가능

□ (집단규모) 서비스 제공 시 제공인력 1명 당 1인의 이용자(1:1) 원칙

□ (모니터링) 사회서비스 모니터링 조사지(비대면 항목 수정보완 예정)

□ 성과목표·지표 및 평가 계획

○ 자체 성과지표

성과목표	성과지표	성과목표 달성치
이용률 확대	바우처 이용률	80%
일자리 창출 확대	창출 일자리 수	10명
이용자 만족도 향상	서비스 만족도	'사회서비스 모니터링 조사' 결과 만족 항목 8개 이상

○ 성과지표 측정방법

지표명	측정방법	성과 측정 계획
① 바우처 이용률	바우처결제액/바우처생성액X100	서비스 제공종료 후 측정
② 창출 일자리 수	제공인력 등록 수	서비스 제공종료 후 측정
③ 서비스 만족도	사회서비스 모니터링 조사	서비스 제공종료 후 측정

[남구 시범사업 사업코드: 추후 공지]

비대면 성인심리지원서비스(남구)

항 목	내 용															
① 목 적	성인의 심리·정서 지원, 정신건강 회복을 통한 삶의 질 향상															
② 서비스 대상	<div>▷ 소 득 : 기준 중위소득 140% 이하</div> <div>▷ 연 령 : 만 18세 이하</div> <div>▷ 욕구기준 : 우울, 불안 등의 증상, 스트레스, 대인관계 문제 등으로 어려움을 겪고 있어 심리상담 전문가의 도움이 필요한 일반 성인</div> <div>※ 지역사회서비스투자사업 중복지원불가</div> <div>▷ 우선순위 :<div>① 코로나19관련 확진자, 확진자 가족, 자가격리자, 시설격리자, 유가족, 대응인력 등</div><div>② 정신건강의학과 의사, 정신건강전문요원의 소견서 또는 진단서를 제출한 자 (본 서비스가 필요하다는 내용 포함)</div><div>③ 조손가족, 다자녀가족, 한부모가족, 장애인가족, 다문화가족, 소년소녀가족</div><div>④ 1인가구</div><div>⑤ 그밖에 시군구청장이 인정한 위기가구</div></div> <div>▷ 구비서류(발급일로부터 6개월 이내 서류)</div> <div>- 우선순위 확인가능한 증빙자료(필요시)</div>															
③ 제공인력	<div>▷ “정신건강복지법” 제17조에 의한 정신건강전문요원(이하“정신건강전문요원”)</div> <div>▷ “초·중등교육법” 제21조에 의한 전문상담교사(이하“전문상담교사”)</div> <div>▷ “국가기술자격법”제12조2에 의한 임상심리사(이하“임상심리사”)</div> <div>▷ (사)한국심리학회/ 한국임상심리학회에서 인정한 임상심리전문가 자격을 취득한 자 (이하“임상심리전문가”)</div> <div>▷ 한국상담심리학회에서 인정한 상담심리사자격을 취득한 자(이하“상담심리사”)</div> <div>▷ 한국상담학회에서 인정한 전문상담사자격을 취득한 자(이하“전문상담사”)</div> <div>▷ 심리학과, 상담학과 등 심리 및 상담분야 4년제대학 학위취득 후 관련기관 실무경력 (학사2년, 석사1년) 이상인자</div>															
④ 서비스 가격 및 제공기간	<div>▷ 서비스 가격 : 월 20만원</div> <table><tr><th>구분</th><th>1등급(수급자,차상위)</th><th>2등급(기중중위소득 120%이하 중 기초생활수급자, 차상위가 아닌 자)</th><th>3등급(기중중위소득 120%초과~140%이하)</th></tr><tr><td>정부지원금</td><td>180,000원</td><td>170,000원</td><td>160,000원</td></tr><tr><td>본인부담금</td><td>20,000원</td><td>30,000원</td><td>40,000원</td></tr></table> <div>▷ 서비스 제공기간 : 4개월</div>				구분	1등급(수급자,차상위)	2등급(기중중위소득 120%이하 중 기초생활수급자, 차상위가 아닌 자)	3등급(기중중위소득 120%초과~140%이하)	정부지원금	180,000원	170,000원	160,000원	본인부담금	20,000원	30,000원	40,000원
구분	1등급(수급자,차상위)	2등급(기중중위소득 120%이하 중 기초생활수급자, 차상위가 아닌 자)	3등급(기중중위소득 120%초과~140%이하)													
정부지원금	180,000원	170,000원	160,000원													
본인부담금	20,000원	30,000원	40,000원													

항 목	내 용		
⑤ 서비스 내용 및 제공절차	1) 서비스내용		
	구분	서비스 내용	서비스횟수
	사전·사후검사	· 성격, 우울, 불안, 강박, 스트레스 등 개인 심리상담 관련 필요한 검사를 통한 주된 문제 및 욕구 파악 (MMPI-2 ,BDI 등 검사도구 활용)	각 1회 (회당 90분)
	기본 서비스	· 대상자 욕구에 맞춘 서비스 제공 - 심리정서적인 문제(성격, 우울, 불안, 강박 등)에 대한 개입 및 예방 - 관계, 상황적 스트레스 대처능력 향상 - 부부, 가족관계 향상 도모 - 의사소통 기술 및 대인관계 향상 도모	주 1회/월 4회 (회당 50분)
	2) 서비스 제공절차		
	① 1단계 : 제공기관 등록·상담 후 제공계약서 작성		
	② 2단계 : 주된 호소문제 파악 후 구성원 간 합의된 목표설정→사전검사		
	③ 3단계 : 목표에 기반한 서비스 제공 계획 수립		
	④ 4단계 :서비스 제공 → 사후검사		
	⑤ 5단계 : 피드백 제공 및 종결상담		
⑧ 제공인력 제공장소	제공기관내 제공인력 서비스 제공 원칙		
⑨ 집단규모	서비스 제공시 제공인력 1명 당 1인의 이용(1:1)원칙		
⑩ 기타	▶ 결제방법 : 확정사항 추후 안내		
	▶ 최초 1회 대면 또는 비대면 선택 가능(최초 : 초기상담, 사전검사) ▶ 이용자 변화를 측정할 수 있도록 사전·사후 검사 필수 및 결제가능 (검사 및 검사결과에 대한 상담 필수) ▶ 서비스 계약 전 미사용 서비스 제공 및 결제 가능 ▶ 당월 미사용분 대상자별 지원기간까지 보장 가능(1일 정상,보강 각 1회 가능) ▶ 제공인력 경력 산정 기준 - 경력산정기준 : 자격취득 후(자격증취득, 학위취득 모두 해당) 경력만 인정, 해당 서비스 (서비스 대상, 서비스 내용)에 적합한 경력만 인정 - 경력기간산정 · 상근근무 경력 인정(주 5일 근무 1일 4시간 산정) * 평균 주 20시간, 월 80시간 기준으로 연 960시간 이상 인정 · 시간제(주단위, 월단위 등) 경력 시 활동시간 명시(전체 경력 기간 내 총 활동시간 명시) · 교육, 상담활동, 프로그램진행 등 실무활동만 인정 · 강의경력, 학교 재학 중 경력, 보조진행 등은 경력 인정 불가 · 국외취득자격 : 제공인력 등록 시 원본자격증 외 한글로 공증된 자격내용 증빙자료 함께 제출		