

2025년 일상돌봄서비스사업 보수교육(온라인) 안내

1 일상돌봄서비스사업 보수교육 안내

□ 일상돌봄서비스사업 보수교육 개요 ※ 2025년 일상돌봄서비스사업 안내 P.166

- (원칙) 제공기관의 장은 사회서비스 품질 향상을 위하여 기관의 장과 관리 책임자를 포함한 제공인력에 대해 일정 수준 이상의 교육과 훈련을 받을 수 있도록 하여야 하며, 해당 지자체 및 지역 사회서비스 지원단은 이를 지원 또는 관리·감독함
- (교육대상) 일상돌봄서비스를 제공하는 모든 제공기관의 장 및 관리책임자, 제공인력(슈퍼바이저 포함)
- (교육시간) 연 8시간 (공통 4시간+직무 4시간)
※ 단, 상반기에 서비스 제공을 시작한 신규제공인력의 경우 공통교육 4시간 포함 12시간 교육 이수 필요
- (교육방법) 오프라인 교육(집합 등) 또는 온라인교육
- (교육 인정범위)
 - 공통교육 : 지역자율형사회서비스 내역사업(지역사회서비스 투자사업, 가사간병 방문지원사업, 긴급돌봄서비스 사업)의 공통과정을 이수한 제공자는 일상돌봄서비스의 공통교육을 수료한 것으로 인정
 - 직무교육 : 요양보호사가 보수교육을 수료한 해에는 제공자 직무교육(4시간)을 수료한 것으로 인정
- (기타) 개설되는 교육과정은 중앙사회서비스원 교육홈페이지 혹은 17개 시·도 지역사회서비스지원단 홈페이지 확인 필요

□ 온라인 보수교육 수강신청 안내

- (신청기간) 2025. 1. 2. ~ 2025. 12. 26.
- (신청방법) 중앙사회서비스원 교육홈페이지(edu.kcpass.or.kr) 접속, 개별 신청

□ 온라인 보수교육 수강 안내

- (수강기간) 수강신청일로부터 60일 내 ※ 단, 모든 교육과정은 ' 25.12.26.까지 이수 필요
- (복습기간) 수강기간 이후 60일 동안 가능

□ 수료 안내

- 교육 마감 기간인 12월 26일 이후로 교육 수료처리 불가
- 교육 수료 조건
 - 진도율 100% 및 만족도 설문조사 진행해야 수료 가능

□ 기타 안내사항

- 수료증에 기재된 소속기관은 수강신청 시 작성한 소속기관으로 표기
- 소속기관이 여러 곳일 경우, 수강신청 시 소속된 제공기관명 모두 기입 필요
 - ※ 수강신청 이후 제공기관명 수정 불가, 글자 수 최대 33글자 기입 가능
 - ※ 예시 : 소속기관(회사명) : ○○마음센터, △△복지관, □□지압원
- 교육 시스템 오류 발생 시 인터넷 브라우저(크롬) 변경 후 접속
 - ※ 시스템 오류의 경우 아래 시스템 문의 번호로 연락

□ 문의사항 안내

- **교육 문의 : 중앙사회서비스원 지역사회서비스 중앙지원단(02-2271-9070~3)**
 - 수강신청, 교육과정, 지역자율형 사회서비스 투자사업 보수교육 관련 안내 등
- **시스템 문의 : 중앙사회서비스원 경영기획부(02-2271-9026)**
 - 교육재생오류, 회원가입, 중앙사회서비스원 교육홈페이지 시스템 관련 문의사항 등

2

온라인(사이버) 교육과정 안내

□ 사이버교육 과정 안내

- 교육기관 : 지역사회서비스 중앙지원단
- 홈페이지 : 중앙사회서비스원 교육 홈페이지 <https://edu.kcpass.or.kr>
- 사이버 교육 : 총 34과정
 - (공통교육) 17과정

연번	교육과정명	교육시간
1	(공통) 일상돌봄서비스 사업 정책의 이해 필수	1h
2	(공통) 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법령」 이해 신설예정	1h
3	(공통) 종사자 힐링교육 신설예정	2h
4	(공통) 돌봄 위기상황 대처방안 신설예정	2h
5	(공통) 자칼앤가이드가 알려주는 일반인들을 위한 개인정보보호 교육	0.5h
6	(공통) 참 쉬운 전자바우처시스템_지역사회서비스 투자사업_기초	1h
7	(공통) 참 쉬운 전자바우처시스템_지역사회서비스 투자사업_심화	1h
8	(공통) 사회서비스 전자바우처 시스템 사업별 단말기 결제방법	0.5h
9	(공통) [스마트폰] 전자바우처시스템 결제방법	1h
10	(공통) 감염병, 그것이 알고싶다	1h
11	(공통) 보건복지종사자를 위한 공문서 작성 기술	2h
12	(공통) 더 나은 내 삶을 위한 긍정의 힘	4h
13	(공통) KOHI보건복지북토크-아이들의 눈으로 바라보기	1.5h
14	(공통) 푸드테라피로 채기는 생활건강	2h
15	(공통) 의료돌봄 통합지원사업 정책 이해	1h
16	(공통) 일상에서 실천하는 장애인권익옹호	2h
17	(공통) 사회서비스 기본계획의 이해	1h

- (직무교육) 17과정

연번	교육과정명	교육시간
1	(직무) 지역사회서비스 투자사업 상담분야 성과측정 방법	4h
2	(직무) 청년 정신건강의 특성 및 지원방안	2h
3	(직무) 청년 신체건강의 이해	4h
4	(직무) 청년 자살 이해와 상담방법	3h
5	(직무) 가족돌봄 청년의 이해	1h
6	(직무) 돌봄필요 중장년의 이해	1h
7	(직무) 돌봄필요 청년의 이해	1h
8	(직무) 동행서비스의 이해	2h
9	(직무) 운동프로그램 기획 및 운영 신설예정	2h
10	(직무) 근골격계질환에 대해 바로알기	2h
11	(직무) 정신건강상태를 말하다	4h
12	(직무) 연하곤란과 영양관리	1.5h
13	(직무) 오십견, 알아봅시다	3h
14	(직무) 우울증, 알아봅시다	3h
15	(직무) 치매의이해 및 예방관리	4h
16	(직무) 식사·영양관리 교육	2h
17	(직무) 재난경험자 대상 재가돌봄 서비스 제공인력 교육 신설예정	1h