

## 「2024년 대구지역자율형사회서비스투자사업」

# 제공인력 직무교육 계획 안내

단계별, 사업별 맞춤형 직무 교육을 통해 제공인력의 역량강화와 서비스 품질 향상을 도모하고자 함

## I

### 추진근거

#### ○ 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 제31조

##### ● 제31조(교육과 훈련)

- ① 보건복지부장관 또는 시·도지사는 제공자 및 관련 종사자에게 사회서비스 제공과 관련된 교육과 훈련을 실시할 수 있다.
- ② 보건복지부장관 또는 시·도지사는 제1항에 따른 교육과 훈련에 관한 업무를 관계 전문 기관 또는 단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 교육과 훈련에 필요한 예산을 지원할 수 있다.

## II

### 추진개요

- 교육기간 : 2024. 3. ~ 11. (9개월)
- 교육대상 : 대구지역자율형사회서비스투자사업 대표, 관리책임자, 제공인력
  - \* 지역사회서비스투자사업, 청년마음건강지원사업, 가사간병 방문지원사업, 일상돌봄서비스
- 교육과정 : 총 24회 (제공인력 직무교육 16회, 일상돌봄서비스 직무교육 8회)
- 장 소 : 대구광역시 행복진흥사회서비스원 1동 교육장
- 내 용
  - (제공인력 직무교육) 공통-기본교육, 기관장·관리책임자, 제공인력 직무 기본·심화 교육, 청년마음건강지원사업, 가사간병방문지원사업 직무교육
  - (일상돌봄서비스 직무교육) 공통-기본교육, 기본 및 특화서비스 직무교육

### ○ 필수교육 훈련시간 (보건복지부 지침)

사업명	대상	이수시간	비고
지역사회서비스 투자사업	제공기관장, 관리책임자, 제공인력	(기존인력) 연 8시간 (신규인력) 연 12시간 ※공통-기본교육 4시간 포함	신규인력: 처음 서비스를 제공한 날로부터 1년 이내
청년마음건강 지원사업			
가사간병 방문지원사업		연 8시간 이상	
일상돌봄 서비스		연 8시간 (단, 자투 서비스 참여하면서 일부 교육을 이수한 자는 신규 과정 6시간만 이수)	[붙임] '일상돌봄서비스 교육 과정' 참고

※지역사회서비스투자사업 : 단, 사회복지사, 안마사, 언어재활사 등 관련 법령에 따라 보수교육을 이수하는 자격 또는 면허 소지자로서 이 자격 또는 면허로 해당 서비스 제공인력으로 등록되어 있는자(제공기관장, 관리책임자 제외)는 관련 법령에 따른 보수교육을 이수하면 지역사회서비스 교육으로 인정(단, 해당연도 교육이수증 보관)

## III 세부추진계획

### ○ 운영방침

- (홈페이지 교육신청) 지원단 홈페이지를 통한 교육 신청 및 접수
- (교육이수인정) 해당 교육 전체 시간 중 90% 이상 참여시 교육이수 인정 및 수료증 발급
- (본인확인실시) 입실 시 본인확인을 위한 신분증 지참 필수
- (무단결석자 관리) 2회 이상 무단결석 시 '24년도 교육 참여 불가

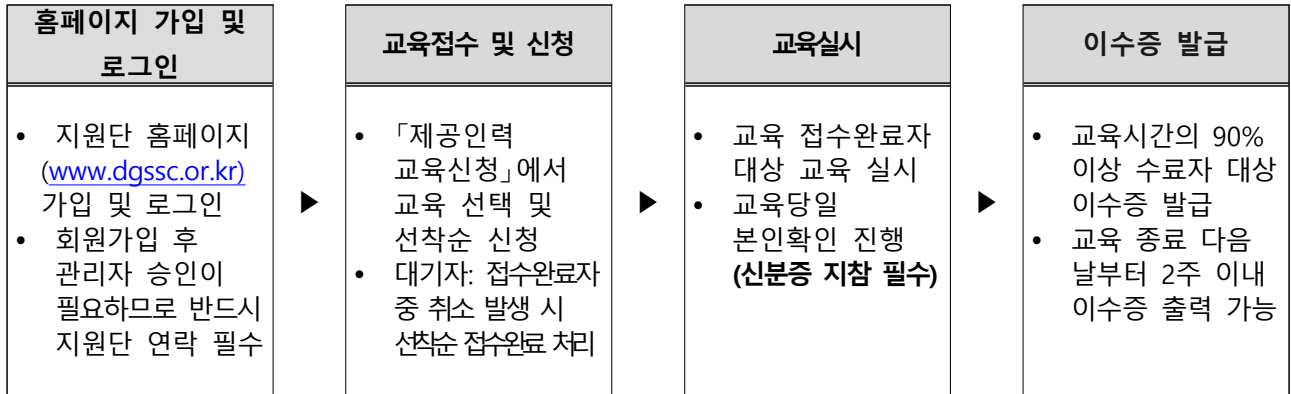
※ 반드시 교육 1일 전 취소 또는 사전 연락 필수

## ○ 영역별 교육 내용

구분			일정	인원(명)	내용
제공 인력 직무 교육	공통	사업 설명회	1월 1주	200	2024년 기준정보 및 제공기관 운영 안내
		전자바우처 시스템교육	3월 4주	30	전자바우처시스템 활용법 (사회보장정보원 협업교육)
			8월 4주	30	
		제공기관 안전교육	5월 4주	20	응급상황시 행동요령
			10월 5주	20	소방안전 및 화재예방 교육
	기관장 · 관리 책임자	기관 운영교육	4월 4주	30	제공기관 경영관리 (실무서류 작성법 등)
			7월 5주		
	제공 인력	직무교육 기본 및 심화	7월 5주	20	상담이론·기법의 이해 및 활용 (대상관계 이론, 사례 개념화 등)
			10월 5주		
			8월 4주	20	심리검사도구의 이해 (웍슬러 지능검사, mmip-2검사 등)
			11월 3주		
			3월 4주	20	대상별 개입 사례의 이해 (아동·청소년, 가족, 노인 등)
			6월 4주		
		청년미음건강 지원사업	6월 3주	20	청년기 문제의 이해
			8월 4주		
		가사간병 방문지원사업	6월 4주	30	가사활동 및 간병 지원 방법
			9월 2주		
일상 돌봄 서비스 직무 교육	공통	지침 및 운영 교육	5월 4주	50	일상돌봄 서비스의 이해
			6월 3주		
			9월 2주		
	제공 인력	직무교육	7월 5주	30	일상돌봄 특화서비스 - 심리지원 (돌봄 중장년, 돌봄필요 청년 이해)
			8월 4주		
			9월 2주		일상돌봄 특화서비스 - 교류증진 (프로그램의 구성 및 활용)
			10월 5주		
			11월 3주		일상돌봄 특화서비스 - 간병교육 및 병원동행 (질병 및 요양보호 이해)

※상기 교육일정 및 주제, 인원 등 교육의 전반적인 사항은 변동될 수 있음

## ○ 교육신청 및 이수증 발급



- ◆ 일상돌봄 서비스를 제공하는 기관은 지역사회서비스 투자사업에서 요구되는 교육과는 별도로 아래 교육을 반드시 이수하여야 함
- ◆ 가급적 서비스 제공 초기(7~9월 중) 교육을 이수하도록 하되,  
2023년 하반기 중 제공인력 모두가 교육을 마치기 어려운 점을 고려해  
늦어도 2024년 6월 30일까지는 교육을 이수하도록 함 (‘23년 하반기 일상돌봄 서비스 등록 기관 대상)

- (교육대상) 일상돌봄 서비스를 제공하는 모든 제공기관의 장 및 관리책임자, 제공인력
- (이수 시간) 총 8시간, 단 지역사회서비스 투자사업에 참여하면서 해당 교육을 이수한 자에 대해서는 신규과정 6시간만 이수하도록 요구
- (교육 구성) ①지역사회서비스 투자사업 온라인 과정(2시간) + ②신규 온라인 과정(3시간) + ③지역별 교육(3시간)
- (신규 온라인) 중앙지원단에서 개발·운영, 일상돌봄서비스의 이해(1시간) + 제공대상의 이해(중장년, 가족돌봄청년, 각 1시간)로 구성

< 교육 주요과정 >

구분	과정명	신규개설여부	교육시간
온라인 교육 (중앙지원단)	핵심을 짚어주는 지역사회서비스 투자사업	기존교육 활용	2시간
	일상돌봄 서비스 정책의 이해	신규과정	1시간
	돌봄 필요 중장년의 이해	신규과정	1시간
	가족돌봄청년년의 이해	신규과정	1시간
집합* 교육 (지역지원단)	지역별 일상돌봄서비스 제공계획*	신규과정	3시간, 1회 운영